



# GRAN TOUR A LOS BALCANES

UNA VISITA AL PASADO

**YAM**  
Travel

# GRAN TOUR A LOS BALKANES

## Única salida:

15 de septiembre de 2026

## Regreso:

07 de octubre de 2026

## Duración total:

23 días

### Todas las actividades incluidas

#### • Destinos:

- Belgrado
- Nis
- Skopje
- Ohrid
- Tirana
- Kruja
- Budva
- Kotor
- Perast
- Dubrovnik
- Mostar
- Sarajevo
- Medjugorje
- Split
- Zadar
- Plitvice
- Bled
- Ljubljana
- Postojna
- Zagreb



**DÍA 1. Fecha: 15 de septiembre del 2026** 

*Bogotá - Belgrado - Serbia*

Reunión a las 3:00 p. m. en el Aeropuerto El Dorado de la ciudad de Bogotá para tomar el vuelo con destino a Belgrado (vuelo con escala en Estambul de 2 horas). Noche a bordo.

**DÍA 2. Fecha: 16 de septiembre del 2026** 

*Belgrado, Serbia.*

Llegada a Belgrado a las 7:30 p. m. Recepción en el aeropuerto de Belgrado, traslado privado al hotel y alojamiento en Belgrado en hotel Patrimonio Nacional.

**DÍA 3. Fecha: 17 de septiembre del 2026**

*Belgrado, Serbia.*

*Desayuno y almuerzo.*

Salida para realizar una visita guiada por la capital de Serbia, una ciudad bohemia y vibrante que prácticamente no duerme. Recorreremos su centro histórico: el Palacio Real, el Parlamento, la Plaza de la República, el Teatro Nacional y la imponente fortaleza de Kalemegdan, ubicada justo donde se encuentran los ríos Danubio y Sava.

También visitaremos la iglesia ortodoxa, con entrada incluida. Al finalizar, tendrán tiempo libre para disfrutar a su gusto: tiendas, cafés, restaurantes y, para quien lo desee, el ambiente festivo que hace famosa a Belgrado. Alojamiento en la ciudad. Por la noche, cena de bienvenida del grupo.

**DÍA 4. Fecha: 18 de septiembre del 2026**

*Belgrado - Niš - Skopje, Serbia - Macedonia del Norte*

*Desayuno y almuerzo.*

Nos dirigiremos a la ciudad de Niš, ubicada a orillas del río Nišava. Allí nos recibirá nuestro guía para recorrer sus puntos más emblemáticos: el Teatro Nacional, el Tribunal y la histórica fortaleza de Čele Kula, famosa por su torre construida por los turcos con los cráneos de los guerreros serbios caídos en la batalla de Čegar en 1809. Al finalizar, continuaremos hacia Skopje para el alojamiento.

**DÍA 5. Fecha: 19 de septiembre del 2026**

*Skopje - Ohrid, Macedonia del Norte*

*Desayuno y almuerzo.*

Iniciaremos la visita pasando junto al Museo de Arte Contemporáneo para adentrarnos en el corazón de la ciudad. Nuestros pasos nos llevarán hasta la fortaleza Kale, ubicada en lo más alto de Skopje, desde donde disfrutaremos de vistas espectaculares de la capital de Macedonia del Norte.

Continuaremos el recorrido contemplando la mezquita Mustafa Pasha, la iglesia del Santo Salvador y el pequeño museo dedicado a Goce Delchev. Luego nos trasladaremos a la zona moderna de Skopje, caminando junto al río Vardar, cruzando el emblemático Puente de Piedra y llegando a la plaza Macedonia, un espacio lleno de estatuas y arquitectura sorprendente.

Para cerrar la visita, conoceremos la Casa Memorial de la Madre Teresa, nacida en esta ciudad. Al finalizar, continuaremos hacia Ohrid para el alojamiento.

### **DÍA 6. Fecha: 20 de septiembre del 2026**

*Ohrid, Macedonia del Norte*

*Desayuno y almuerzo.*

Saldremos para realizar una visita guiada por esta hermosa ciudad a orillas del lago que lleva su nombre, reconocida por la Unesco como Patrimonio Cultural de la Humanidad. Iniciaremos en la estatua de Bogojavlenie, ubicada en el puerto de Ohrid. Desde allí comenzaremos el ascenso hacia el centro histórico.

En el camino encontraremos la Casa Robevi, un icónico edificio blanco que hoy funciona como museo. Continuaremos hacia la iglesia de Santa Sofía y el antiguo anfiteatro, dos joyas históricas que reflejan la grandeza cultural de la región. Siguiendo nuestro recorrido, visitaremos la Galería de los Iconos para comprender la profunda relación entre estas obras sacras y la tradición ortodoxa.

Para contemplar Ohrid en todo su esplendor, subiremos a la fortaleza del zar Samuel. Es el momento ideal para preparar la cámara: desde lo alto se obtienen vistas magníficas del lago y de la ciudad extendida a sus orillas. Finalmente, visitaremos el monasterio de San Pantaleón, uno de los lugares más emblemáticos de la zona. Resto de la tarde libre para explorar Ohrid a tu ritmo. Alojamiento en la ciudad.

### **DÍA 7. Fecha: 21 de septiembre del 2026**

*Ohrid – Tirana, Albania*

*Desayuno y almuerzo.*

Saldremos rumbo a Tirana, capital de Albania. Allí, junto a nuestro guía local, realizaremos una visita completa para descubrir los principales atractivos de la ciudad. Iniciaremos en la emblemática plaza Skanderbeg y contemplaremos el imponente mosaico que adorna la fachada del Museo Nacional.

Muy cerca encontraremos la antigua sede del Partido Comunista, el Palacio de Congresos y la plaza de la Madre Teresa, un espacio que honra a la misionera albanesa-católica, figura profundamente querida por el pueblo tirano. Continuaremos la visita ingresando al Bunker Museo, uno de los lugares más impactantes para comprender la historia reciente del país. Al finalizar, traslado al hotel y alojamiento en Tirana.

**DÍA 8. Fecha: 22 de septiembre del 2026***Tirana – Kruja – Budva, Albania – Montenegro**Desayuno y almuerzo.*

Por la mañana saldremos hacia Kruja, una ciudad histórica enclavada en la montaña y considerada el corazón espiritual de Albania. Allí visitaremos su imponente castillo, baluarte de la resistencia albanesa y escenario donde Gjergj Kastrioti Skanderbeg logró frenar tres grandes ofensivas del Imperio otomano, convirtiéndose en un símbolo nacional de valentía y libertad.

Dentro del complejo recorreremos el Museo de Skanderbeg, que ofrece una mirada profunda a la vida del héroe albanés a través de documentos, armas, maquetas y escenas históricas que narran su lucha. Además, tendremos tiempo para pasear por el antiguo bazar tradicional de Kruja, un corredor de tiendas de artesanías, alfombras, objetos de cobre y recuerdos típicos que conservan el encanto de épocas pasadas. Al finalizar la visita, retomaremos nuestra ruta hacia Budva, uno de los destinos más vibrantes de la costa montenegrina, conocido por su casco antiguo medieval, sus playas y su animada vida nocturna.

*Llegada y alojamiento.***DÍA 9. Fecha: 23 de septiembre del 2026***Budva – Kotor – Perast – Budva, Montenegro**Desayuno y almuerzo.*

Este día realizaremos una visita guiada por Budva y la espectacular bahía de Kotor, un paraíso natural considerado el fiordo más meridional de Europa por su geografía escarpada y sus aguas profundamente azules.

Comenzaremos recorriendo el casco antiguo de Budva, una joya medieval que fue destruida por el terremoto de 1979 y reconstruida con precisión en la década de los 80, conservando su esencia original: murallas, callejuelas de piedra y plazas llenas de historia.

Luego continuaremos hacia Perast, un encantador pueblo de pescadores de aire veneciano. Allí abordaremos un barco para navegar hasta el islote Gospa od Škrpjela (“Nuestra Señora de las Rocas”), donde visitaremos su icónica iglesia, famosa por sus leyendas marineras y por el altar de mármol traído desde Italia.

Tras esta parada, seguiremos hacia Kotor, donde realizaremos una visita guiada a pie por su centro histórico, declarado Patrimonio de la Humanidad. Caminaremos por sus estrechas calles fortificadas, sus plazas y palacios medievales, y pasaremos por la Catedral de San Trifón, dedicada al patrón de la ciudad y considerada uno de los templos románicos más importantes de la región. Al finalizar, regresaremos a Budva.

*Alojamiento.***DÍA 10. Fecha: 24 de septiembre del 2026***Budva – Dubrovnik, Croacia.**Desayuno y almuerzo en Hard Rock Café Dubrovnik,*

Emprenderemos ruta hacia Dubrovnik, conocida mundialmente como la Perla del Adriático y declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Al llegar, nuestro guía local nos acompañará en un recorrido completo por esta ciudad amurallada que parece detenida en el tiempo.



Comenzaremos con la Catedral de Dubrovnik, uno de los templos barrocos más representativos de la región. Continuaremos hacia el Monasterio Franciscano, construido en el siglo XIV y considerado una de las visitas imprescindibles de la ciudad. En su interior nos esperan un precioso claustro gótico, una biblioteca que conserva valiosos manuscritos y mapas antiguos, y la famosa tercera farmacia más antigua del mundo, aún en funcionamiento y llena de historia.

El recorrido incluye también una visita al museo del monasterio, donde se exhiben reliquias religiosas, objetos litúrgicos y piezas que narran la identidad de Dubrovnik a lo largo de los siglos.

Para cerrar este día inolvidable, subiremos a las murallas medievales que rodean la ciudad. Son únicas en el mundo por su conservación impecable y por las vistas que ofrecen: el Adriático, los tejados rojizos, los bastiones y torres que han protegido a Dubrovnik desde la Edad Media. Aquí no hay prisa: es un tramo para caminar lento, sentir la historia bajo los pies y disfrutar cada perspectiva.

Finalizada la visita, nos dirigiremos a nuestro hotel, ubicado cerca del centro histórico, para que sigas disfrutando del ambiente mágico de la ciudad. **Alojamiento en Dubrovnik.**

### **DÍA 11. Fecha: 25 de septiembre del 2026**

***Dubrovnik, día libre en la hermosa ciudad, lista del Patrimonio Mundial de la Unesco desde 1970, Croacia.***

#### ***Desayuno.***

En nuestro diseño de viaje hemos reservado un día libre para que puedas seguir disfrutando, a tu propio ritmo, de esta ciudad de ensueño. Dubrovnik invita a perderse entre sus murallas, recorrer sus calles de mármol, descubrir pequeñas terrazas con vistas al Adriático o simplemente sentarte a contemplar la vida pasar.

**6**

Aprovecha para visitar algún museo, subir nuevamente a las murallas, hacer una excursión corta a la isla de Lokrum o relajarte en una de sus playas. **Alojamiento en Dubrovnik.**

**DÍA 12. Fecha: 26 de septiembre del 2026****Dubrovnik – Mostar, Bosnia y Herzegovina.****Desayuno y almuerzo.**

Tomaremos camino hacia Mostar, una ciudad única, situada justo donde se encuentran Oriente y Occidente. A nuestra llegada realizaremos una visita guiada por sus callejones y mercados tradicionales, hasta llegar al icónico Puente Viejo (Stari Most), símbolo absoluto de la ciudad. Este puente, destruido en 1993 durante la guerra y reconstruido posteriormente con el apoyo de la Unesco, es hoy un emblema de resiliencia y belleza.

Después de la visita, disfrutaremos de una cata de vinos guiada por un enólogo local, acompañada de bocados típicos de la región, una experiencia perfecta para entender la esencia gastronómica de Herzegovina. Al finalizar, nos dirigiremos a nuestro alojamiento en Mostar.

**DÍA 13. Fecha: 27 de septiembre del 2026****Mostar – Sarajevo, Bosnia y Herzegovina.****Desayuno y almuerzo.**

Saldremos con destino a Sarajevo, una ciudad fascinante donde conviven, casi como en un mosaico, distintas civilizaciones y tradiciones. Al llegar, comenzaremos un recorrido que revela cómo esta ciudad, marcada por la historia, ha sabido sanar sus heridas con una energía única.

Pasaremos por el corazón turco de Sarajevo, con sus bazares y aromas orientales, y avanzaremos hacia el barrio austrohúngaro, testimonio de otra época y otro imperio. También seguiremos las huellas de comunidades judías y católicas, reflejadas en sus templos originales y en rincones cargados de memoria. **Alojamiento en Sarajevo.**

**DÍA 14. Fecha: 28 de septiembre del 2026****Sarajevo – Medjugorje, Bosnia y Herzegovina.****Desayuno y almuerzo.**

Saldremos rumbo a Medjugorje, un lugar de profunda devoción que, desde 1981, se ha convertido en un punto de peregrinación tras las apariciones de la Virgen María en la conocida Colina de las Apariciones. Allí se encuentra la estatua de la Reina de la Paz, que señala el sitio donde, según los testimonios, ocurrió la primera manifestación. Para cerrar nuestro recorrido por este espacio cargado de fe y serenidad, dispondremos de tiempo para asistir a la oración en la parroquia de Medjugorje, santuario dedicado a la Madre de Dios y corazón espiritual del lugar. Al finalizar, nos dirigiremos a nuestro **alojamiento en Medjugorje.**

**DÍA 15. Fecha: 29 de septiembre del 2026****Medjugorje – Split, Croacia.****Desayuno y almuerzo.**

Saldremos por la mañana hacia Split, capital de Dalmacia. Allí realizaremos una visita guiada que nos llevará por más de 1.700 años de historia. Iniciaremos con la entrada al sótano del Palacio de Diocleciano, una de las residencias romanas mejor conservadas del mundo. Conoceremos la vida del emperador y la transformación del palacio en el corazón histórico de la ciudad.

Continuaremos recorriendo el centro, donde los monumentos barrocos conviven

con restos romanos, medievales y renacentistas. Admiraremos iglesias, catedrales, murallas, puertas monumentales y plazas llenas de vida, reflejo de las diversas influencias que marcaron la región. Al finalizar la visita, nos dirigiremos a nuestro hotel en Split. **Alojamiento.**

**DÍA 16. Fecha: 30 de septiembre del 2026**

*Split – Zadar, Croacia.*

*Desayuno y almuerzo.*

Por la mañana nos dirigiremos a Zadar, donde realizaremos una visita guiada por esta ciudad histórica. Antiguamente fue el centro administrativo de la Dalmacia bizantina y, ya en el siglo XVIII, alcanzó fama en toda Europa gracias al licor maraschino, que se servía en las mesas de reyes, zares y jefes de Estado.

Durante nuestro recorrido conoceremos su atracción más singular: el Órgano del Mar, una obra arquitectónica única que transforma el movimiento de las olas en melodías naturales, creando un ambiente mágico frente al Adriático.

Por la tarde nos dispondremos a vivir uno de los atardeceres más hermosos del mundo, un momento que disfrutaremos con un brindis especial en grupo, perfecto para cerrar el día con un toque memorable. **Alojamiento en Zadar.**

**DÍA 17. Fecha: 01 de octubre del 2026**

*Zadar – Plitvice, Croacia.*

*Desayuno y almuerzo.*

Por la mañana nos dirigiremos a Plitvice para visitar el espectacular Parque Nacional de los Lagos, un paraíso natural donde dieciséis lagos se conectan entre sí mediante 92 cataratas y cascadas. Este entorno único, declarado Patrimonio de la Humanidad, es uno de los grandes tesoros naturales de Croacia.

Realizaremos un recorrido a pie por sus senderos de madera, desde los cuales contemplaremos el maravilloso espectáculo que forman los lagos turquesa y las cascadas que descienden desde varias decenas de metros de altura. Durante el tour disfrutaremos distintas perspectivas de este paisaje de ensueño y descubriremos curiosidades sobre su biodiversidad, conocida por su rica flora y una fauna que habita en absoluta armonía con el entorno. Al finalizar, continuaremos hacia Zagreb. **Alojamiento.**



**DÍA 18. Fecha: 02 de octubre del 2026**

*Zagreb – Bled, Eslovenia.*

*Desayuno y almuerzo.*

Nos dirigiremos hacia Bled para visitar este auténtico paraíso a los pies de los Alpes. Descubriremos su encantadora ciudad y contemplaremos el imponente Castillo de Bled, situado en lo alto de un acantilado con vistas privilegiadas sobre el lago.

Luego abordaremos una tradicional pletna para navegar por las aguas tranquilas hasta la isla del lago Bled. Allí visitaremos su pequeña iglesia barroca, donde podremos hacer sonar la famosa campana de los deseos... y pedir el nuestro. Al finalizar la visita, continuaremos hacia Liubliana. **Alojamiento.**

**DÍA 19. Fecha: 03 de octubre del 2026**

*Liubliana, Eslovenia.*

*Desayuno y almuerzo.*

Salida para visitar la ciudad de Liubliana, donde realizaremos un recorrido por los principales atractivos de su encantador centro histórico. Su arquitectura, que combina el barroco con el modernismo, conquista a cualquier viajero desde el primer paso.

Conoceremos el famoso Puente de los Dragones, construido sobre un antiguo puente que sufrió grandes daños y que hoy se ha convertido en uno de los símbolos más queridos de la ciudad. A lo largo del paseo iremos descubriendo la mitología y las leyendas que envuelven a Liubliana, una capital europea repleta de puentes medievales, rincones fotogénicos y un ambiente romántico inconfundible.

Luego subiremos al Castillo de Liubliana, donde ingresaremos para disfrutar de impresionantes vistas panorámicas desde sus fortificaciones, un punto perfecto para apreciar la ciudad en todo su esplendor. Al finalizar la visita, salida hacia nuestro hotel. **Alojamiento en Liubliana.**

**DÍA 20. Fecha: 04 de octubre del 2026**

*Cuevas de Postojna y castillo de Predjama, Eslovenia.*

*Desayuno y almuerzo.*

En la mañana comenzaremos nuestro recorrido hacia Postojna, donde, a bordo de un trenecito, visitaremos la reina de todas las cuevas, con maravillosas formaciones de estalactitas y estalagmitas. Para cerrar con broche de oro, ingresaremos al castillo de Predjama, el más grande construido dentro de la boca de una cueva. La combinación entre lo natural y lo artificial es tan especial y excepcional que se encuentra en la lista de los diez castillos más fascinantes del mundo. **Alojamiento en Zagreb.**

**DÍA 21. Fecha: 05 de octubre del 2026**

*Kumrovec y castillo de Trakošćan, Croacia*

*Desayuno y almuerzo.*

Salida desde Zagreb hacia el norte del país, en un recorrido que nos lleva entre colinas, viñedos y la serenidad del campo croata. Nuestra primera parada será el



encantador pueblo-museo de Kumrovec, famoso por sus casas tradicionales de madera y su atmósfera detenida en el tiempo. Este museo al aire libre recrea con detalle la vida campesina del siglo XIX: herramientas, oficios y costumbres que revelan la esencia rural del país. Además, aquí nació Josip Broz Tito, personaje clave en la historia moderna de la región.

Continuamos hacia el imponente castillo de Trakošćan, una de las joyas arquitectónicas más bellas de Croacia. Ubicado en lo alto de una colina y rodeado de un lago y un bosque de postal, conserva su mobiliario original, colecciones de armas y magníficos retratos. Desde sus terrazas, las vistas son simplemente espectaculares. Regreso a Zagreb para cerrar la jornada con nuestra cena de despedida del grupo, un momento especial para compartir, agradecer y celebrar el viaje vivido juntos.

### **DÍA 22. Fecha: 06 de octubre del 2026**

**Zagreb, Croacia – Estambul.**

**Desayuno.**

La mañana será en parte libre para descansar y disfrutar a tu ritmo. Más tarde, iniciaremos una visita panorámica de Zagreb junto a un guía local. La capital croata cautiva con sus iglesias y palacios de estilo gótico y barroco, entre ellos la Catedral de San Esteban, la emblemática iglesia de San Marcos y el histórico Convento de Santa Clara, hoy convertido en el Museo de la Ciudad.

Recorreremos también la plaza principal, el vibrante Mercado Dolac y ascenderemos hasta Kamenita Vrata, donde se encuentra la venerada imagen de la Virgen, un punto profundamente simbólico para los habitantes de la ciudad. La tarde será libre para compras y paseos. A las 4:30 p. m. saldremos rumbo al aeropuerto para tomar nuestro vuelo de las 20:25, con llegada a Estambul a las 23:50.

### **DÍA 23. Fecha: 07 de octubre del 2026**

**Estambul – Bogotá.**

Tendremos una escala de 10 horas en Estambul, una última pausa antes de regresar a casa con el corazón lleno de recuerdos. A las 6:40 a. m. nos presentaremos en sala para tomar el vuelo que nos traerá de vuelta a Colombia. La llegada está prevista para las 3:05 p. m., donde nos recibirá nuestro querido país... y todo lo vivido empezará a convertirse en historias para siempre.



# ¡Esperamos verte pronto en nuestra próxima experiencia de viaje!

Fin de nuestros servicios.

Gracias por viajar con nuestros diseños únicos de autor.

## 4.610 EUROS

Valor de porción terrestre por persona en acomodación doble

## 1.610 USD

Valor de tiquetes aéreos con ruta completa e impuestos

*El valor se pagará en pesos colombianos al TRM vigente el día de la emisión.*

**No se puede comprar la felicidad, pero sí vivir un viaje con Yam Travel.**

**¡Gracias por atreverse a vivir, viajar y ser felices!**

### **El valor incluye:**

- Tiquete aéreo desde Bogotá a Belgrado (vuelos con escala de ida y regreso) y Zagreb – Bogotá.
- Equipaje de 23 kilos en bodega y 8 kilos de equipaje de mano.
- Impuestos de tiquetes y países.
- Alojamiento en acomodación doble en hoteles de categoría primera y primera superior. (Solicite a su asesor el listado de hoteles).
- Autocar privado, climatizado, para el grupo durante todo el recorrido.
- Comidas indicadas en el día a día: 20 desayunos y 18 almuerzos.
- 1 cena de bienvenida en Belgrado (Hotel Patrimonio Nacional) y cena de despedida.
- Guía acompañante durante toda la duración del viaje.
- Auriculares para todo el recorrido, desde Belgrado hasta Zagreb.
- Tarjeta de asistencia médica con amplio cubrimiento para Covid-19, enfermedad y accidente (aplica suplemento para mayores de 74 años: 40 euros).
- Impuestos hoteleros.
- 2 % del fee bancario.
- Grupo privado de 30 pasajeros.
- Acompañante desde Colombia, respaldando todos los servicios.
- Reunión de entrega de viaje.
- Recuerdo del viaje.

### **Visitas guiadas locales:**

- Belgrado, Niš, Skopje, Ohrid, Tirana, Kruja, Kotor, Perast, Sarajevo, Mostar, Medjugorje, Dubrovnik, Split, Zadar, Liubliana, Bled y Zagreb.

### **Entradas incluidas:**

- Iglesia de San Sava.
- Casa Memorial de la Madre Teresa de Calcuta (sujeto a autorización del país).
- Fortaleza de Ohrid.
- Museo Bunker en Tirana.
- Museo de Skanderbeg.
- Navegación hacia la iglesia de Nuestra Señora de las Rocas.
- Monasterio Franciscano.
- Ingreso a las murallas de Dubrovnik.
- Tercera farmacia más antigua del mundo.
- Cata de vinos en Mostar.
- Sótanos del Palacio de Diocleciano.
- Ingreso al Parque Nacional de los Lagos de Plitvice.
- Paseo en pletna hacia la iglesia de la Asunción.
- Ingreso al Castillo de Bled.
- Ingreso al Castillo de Liubliana.
- Ingreso al Castillo de Predjama y a las cuevas de Postojna.
- Ingreso al Castillo de Trakošćan y entrada a la Casa de Tito

**La tarifa no incluye:**

- Alimentos no descritos en el programa.
- Servicio de maletero en hoteles; si lo desea, tiene un costo adicional de 80 euros.
- Propinas para guía correo y conductor: 80 euros (obligatorias; se recogerán el segundo día en que inicia la excursión).
- Gastos de índole personal, como llamadas, lavandería, entre otros.
- Servicios no especificados en el itinerario.
- Suplemento de habitación sencilla: 1.300 euros.

**Condiciones generales**

La excursión se separa con \$5.000.000 o 1.500 euros por persona; al momento de recibir la separación, la agencia de viajes entiende que ha sido enterada y ha aceptado cada una de las condiciones generales del programa. Los pasajeros deberán realizar un abono adicional de 900 euros a más tardar el 20 de febrero de 2026.

El 07 de abril se deberá pagar el 100 % del Gran Tour a los Balcanes: una vista al pasado. Para efectos de confirmación de servicios ante los operadores aéreos y terrestres, se solicita copia de la hoja biográfica del pasaporte con vigencia mínima de seis meses, contados a partir de la fecha de salida de la excursión, y, de requerirse según el destino, carné internacional de vacunación o cualquier otro documento exigido.

El costo de los tiquetes, más sus costos variables (impuestos, tasas, entre otros), está dado en dólares y está sujeto a cambios por la fluctuación de monedas, modificaciones efectuadas por la aerolínea o variaciones en los impuestos de los países. Estos valores deben ser cancelados en pesos colombianos, de acuerdo con la tasa representativa del mercado correspondiente al día de la emisión.

Yam Travel informa que, en nuestras excursiones, la tarifa aérea internacional corresponde a una tarifa negociada para grupos. Si el pasajero desea extender su regreso, esta solicitud podrá ser consultada bajo requerimiento previo. En caso de requerir clase ejecutiva, la solicitud deberá hacerse antes de la emisión de los tiquetes. Esta opción tiene un costo adicional y queda sujeta a confirmación por parte de la aerolínea. Asimismo, el pasajero puede consultar con su ejecutivo la posibilidad de gestionar una extensión en el vuelo de regreso, según disponibilidad.

El costo de la porción terrestre debe ser cancelado en la moneda extranjera según corresponda. No es responsabilidad de la agencia la adquisición, fluctuación y/o conversión de esta.

Se deben realizar abonos tanto en pesos colombianos como en la moneda extranjera, según corresponda; estos pagos se tomarán como abono al valor total del programa. El saldo deberá ser cancelado 30 días antes de la salida de la excursión.

El valor de la excursión es por persona, en acomodación doble, con tarifa de grupo. En caso de requerirse acomodación sencilla, esta tendrá un costo adicional sujeto a confirmación por parte de los operadores. De igual forma, se puede asignar un(a) compañero(a) para compartir habitación durante todo el recorrido, siempre y cuando se cuente con otra persona que viaje sola, dejando constancia de que Yam Travel no se hace responsable del comportamiento de dicho(a) compañero(a).

La categoría y las estrellas de los hoteles utilizados dentro de la excursión se encuentran estipuladas en el itinerario entregado por la agencia y corresponden a la reglamentación del país de origen de cada hotel. La acomodación triple no está comprendida dentro de ninguna excursión; puede ser requerida a nuestro operador como solicitud adicional, sin afectar el costo del programa por persona. Yam Travel no se hace responsable de la distribución de las camas por habitación, la cual queda a potestad del hotel en destino, según su infraestructura hotelera; esta podrá ser cama supletoria, sofá cama o dos camas sencillas (twin).

El pasajero deberá asumir los costos de traslados y cualquier gasto adicional que se genere por cambios efectuados por las aerolíneas en el itinerario, ya sea por paros de controladores aéreos, condiciones climáticas, migración de aves u otras situaciones ajenas a la agencia. Es importante tener presente que los servicios terrestres no tienen relación ni responsabilidad alguna frente a los servicios aéreos, por lo que cualquier modificación realizada por la aerolínea no exime los costos asociados en destino. La agencia de viajes acompañará y asistirá al pasajero en todo lo sucedido; sin embargo, los gastos derivados de estos eventos deberán ser asumidos directamente por el pasajero.

Yam Travel garantizará excelentes servicios terrestres para el desarrollo de toda la programación, de modo que el grupo viaje cómodo y con la calidad que nos caracteriza. Asimismo, reiteramos que está prohibido bloquear sillas en el bus o dejar artículos para reservar puestos. Esta práctica afecta la dinámica del grupo y no será permitida bajo ninguna circunstancia.

El seguro de asistencia al viajero se encuentra incluido. Para las personas mayores de 74 años, de acuerdo con las reglamentaciones del prestador del servicio, se deberá cancelar un suplemento sujeto a confirmación. De igual forma, la cobertura del servicio incluido es acorde a la informada en el itinerario de viaje entregado por la agencia.

Dentro del itinerario entregado por la agencia estarán estipulados los servicios incluidos; cualquier otro gasto extra no especificado deberá ser asumido por el pasajero, por ejemplo: maleteros, propinas, llamadas internacionales, entre otros (confirme con su ejecutivo de ventas).

Para los pasajeros con requerimientos adicionales, como comidas especiales, sillas de ruedas, equipos médicos, entre otros, se solicita informar con un mínimo de 30 días antes de la salida. Yam Travel realizará la gestión pertinente ante el operador de los servicios requeridos. Las solicitudes en destino serán manejadas por medio del acompañante de grupo, sujetas a disponibilidad.

Yam Travel no se hace responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea, demoras, pérdida de equipaje, ni por huelgas, asonadas, trastornos por cambios climáticos o eventos de la naturaleza. Como intermediario responsable, realizará toda la gestión pertinente ante los diferentes operadores para obtener la mejor solución para el pasajero ante el imprevisto presentado.

El operador se reserva el derecho absoluto de cancelar, adelantar, posponer y/o sustituir el horario de algunas de las visitas programadas dentro del itinerario, siempre y cuando sea por razones de fuerza mayor, peligro o condiciones climáticas que puedan atentar contra la vida o seguridad de los pasajeros dentro del recorrido estipulado. Yam Travel informa que las excursiones cuentan con un representante de la agencia durante todo el recorrido para verificar el cumplimiento del itinerario; asimismo, se confirma que el representante de la agencia es de nacionalidad colombiana.

En caso de cancelación por parte del pasajero posterior al pago del depósito, así sea por caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del (los) pasajero(s), denegación de visados o permisos de ingreso, decisión del país destino de impedir el ingreso del viajero, problemas legales u otras causas no atribuibles a la agencia, se someterá a las condiciones y regulaciones de deducciones, reembolsos o penalidades establecidas por los proveedores, tales como aerolíneas, navieras u operadores, por las reservas o servicios no utilizados. El porcentaje de penalidad, si no es por fuerza mayor comprobada, dependerá de las condiciones del proveedor, las cuales, para esta excursión, suelen ser altas debido a la gran logística de los servicios requeridos para este diseño, además de los gastos administrativos de la agencia. Luego de confirmada la reserva, cualquier cancelación dentro de los 30 días previos al viaje aplicará una penalidad del 100 %



sobre el total del programa. Para cancelaciones con más de 30 días previos al viaje, se aplicará y cobrará la penalidad que corresponda por parte del operador, mayorista, aerolínea o naviera, informada a Yam Travel.

De igual forma, Yam Travel, como intermediario responsable, realizará todo el esfuerzo y las gestiones administrativas necesarias para generar el menor traumatismo posible al pasajero en cuanto a cancelaciones y reembolsos.

Autorizo para que mi información comercial y/o datos personales sean almacenados en sus bases de datos, de conformidad con los fines y las limitaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015. Esta autorización aplica para que dicha información sea almacenada, consultada, administrada, verificada, actualizada y transmitida o transferida a terceros, con la finalidad de llevar a cabo actuaciones relacionadas con el (los) producto(s) o servicio(s) turísticos contratados, de conformidad con las políticas de tratamiento de datos personales adoptadas por la misma, las cuales se encuentran disponibles para consulta pública en la página web [yamtravel.com.co](http://yamtravel.com.co).

Yam Travel rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores, de acuerdo con la Ley 679 de 2001. Yam Travel rechaza la discriminación por raza, etnia, religión, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual, nacionalidad y actos de racismo, de acuerdo con la Ley 1752 de 2015 y la Ley 1482 de 2011. Yam Travel promueve la conservación de la cultura de la nación, su protección y la sostenibilidad de los bienes de interés cultural a nivel nacional e internacional, conforme a la Ley 63 de 1986.




#### WhatsApp

(+57) 316 821 1038  
 (+57) 312 538 5628  
 (+57) 323 289 8935  
 (+57) 310 416 0246

#### Teléfonos

(601) 937 5555  
 (601) 937 0006

#### Síguenos

 Yam Travel  
 [yamtravel\\_colombia](https://www.instagram.com/yamtravel_colombia)  
 Yam Travel Colombia

#### Visítanos en

Carrera 7 N # 32 – 29,  
 local 108 y 109  
 Centro Internacional  
 Edificio Telesentinel, Bogotá