



EXCURSIÓN PUEBLEANDO EL ALMA DE MÉXICO

LUGARES MÁGICOS, RUTA DE LA INDEPENDENCIA
Y CELEBRACIÓN DEL DÍA DE MUERTOS



YAM
Travel

EXCURSIÓN PUEBLEANDO EL ALMA DE MÉXICO

Salida:

28 de octubre de
2026

Regreso:

10 de noviembre
de 2026

Duración total:

13 días

Destinos:

- Tequila
- Tlaquepaque
- Chapala
- Ajijic
- Guadalajara
- Guanajuato
- Dolores Hidalgo
- San Miguel de Allende
- Querétaro
- Peña de Bernal
- Ciudad de México
- Pirámides de Teotihuacán
- Basílica de Guadalupe
- Grutas de Cacahuamilpa
- Taxco
- Jalisco

DÍA 1. Fecha: 29 de octubre del 2026 

Bogotá – Guadalajara – Tequila

Paisaje agavero y sabores de México

Nota: La cita en el Aeropuerto de la ciudad de Bogotá será el día **28 de octubre a las 10:00 p. m.**

A la hora indicada, reunión en el Aeropuerto Internacional El Dorado para tomar el vuelo con destino a Guadalajara. A la llegada y, tras realizar los trámites migratorios, nos dirigiremos inmediatamente rumbo al Pueblo Mágico de Tequila, declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO, dentro del paisaje agavero.

Durante la visita descubriremos la cuna de la bebida más representativa de México. Caminaremos por sus calles empedradas y llenas de color, apreciaremos su arquitectura colonial y nos dejaremos envolver por el ambiente único que ofrecen los paisajes de agave azul. Entre sus principales atractivos destacan la Plaza Principal y la Parroquia de Santiago Apóstol, centro histórico y cultural del pueblo.

Disfrutaremos de tiendas y galerías con artesanías y productos locales, perfectas para llevar recuerdos auténticos. Al finalizar la visita, nos trasladaremos al Hotel Matices, un espacio único en el mundo ubicado dentro de una hacienda tequilera.

Almuerzo de bienvenida y tiempo para descansar. Posteriormente, se realizará la entrega de sus barricas y, en la tarde, nos prepararemos para visitar la Fábrica de Tequila La Cofradía, donde realizaremos una cata de tequila, apreciando sus aromas, sabores y tradiciones.

Alojamiento.

Régimen alimenticio incluido: Almuerzo de bienvenida.

DÍA 2. Fecha: 30 de octubre del 2026

Nos vamos de Tequila: Tres Potrillos & Tlaquepaque.

Régimen alimenticio incluido: Desayuno y almuerzo.

Mañana libre para disfrutar sin prisas del Hotel Matices, un concepto hotelero único en el mundo, rodeado de campos de agave y diseño contemporáneo. Un espacio pensado para contemplar, descansar y vivir el destino con calma.

Salida con maletas a las 12:00 p. m. rumbo a Guadalajara. A nuestra llegada, disfrutaremos de un almuerzo de experiencia en el Restaurante Los Tres Potrillos, referente de la gastronomía tradicional mexicana y símbolo de la cultura jalisciense.

Más adelante, nos dirigiremos a Tlaquepaque, donde iniciaremos la visita por sus calles empedradas y su arquitectura colonial. Nos acercaremos a la Parroquia de San Pedro, del siglo XVII, y dispondremos de tiempo para recorrer algunas de las tiendas de artesanías, ideales para adquirir piezas auténticas. Antes de regresar a la ciudad, realizaremos una parada en una tienda de dulces típicos, donde podremos degustar las delicias locales.

DÍA 3. Fecha: 31 de octubre del 2026*Guadalajara de día y de noche: tradición viva con mariachi.**Régimen alimenticio incluido: Desayuno, almuerzo y noche de mariachis.*

Iniciaremos un recorrido cultural por el centro histórico de Guadalajara, visitando la Plaza de Armas y la Plaza de los Fundadores, escenarios clave de la historia de México. Durante el paseo conoceremos el legado de Miguel Hidalgo, la abolición de la esclavitud y el papel de Jalisco en la construcción del país.

Continuaremos frente al Museo Regional y la Rotonda de los Jaliscienses Ilustres, evocando a figuras emblemáticas del arte y la historia local. Ingresaremos al Palacio Municipal para admirar los murales de José Clemente Orozco y visitaremos la Catedral de Guadalajara, joya del estilo neoclásico.

El recorrido incluye también el Teatro Degollado, la Plaza Tapatía y otros íconos urbanos. Tras el almuerzo, regresaremos al hotel para un breve descanso. En la noche, realizaremos un tour nocturno por Guadalajara, admirando la ciudad iluminada: la Catedral, la Capilla Expiatoria, la Rotonda de los Hombres Ilustres, la Glorieta La Minerva, los Arcos de Vallarta y avenidas emblemáticas como Chapultepec y Libertad.

La jornada culmina con una experiencia inolvidable en Casa Bariachi, uno de los espacios más emblemáticos de México para disfrutar de la música de mariachi en vivo, celebrando la tradición y la identidad cultural del país. *Traslado al hotel y alojamiento.*

DÍA 4. Fecha: 01 de noviembre del 2026*El corazón de Jalisco: Chapala, Ajijic y el lago**Régimen alimenticio incluido: Desayuno y almuerzo.*

Saldremos a las 10:30 a. m. con destino a uno de los pueblos más encantadores del estado de Jalisco. A nuestra llegada, recorreremos algunos de sus puntos más emblemáticos, como la Parroquia de San Francisco, el malecón y la plaza principal, espacios que reflejan la esencia y tradición de la región.

Posteriormente, nos dirigiremos a Chapala, donde contemplaremos la naturaleza silvestre de una de las lagunas más bellas de México, ubicada en la ribera del lago del mismo nombre. Este destino, rodeado de villas de pescadores y artesanos, se enmarca en un paisaje dominado por tabachines, jacarandas, sauces, el árbol del fuego y el laurel de la India, creando una estampa natural de gran belleza.

Continuaremos hacia el Pueblo Mágico de Ajijic, un enclave con marcada alma artística, reconocido por haber acogido a intelectuales europeos que huyeron de la persecución política. Caminaremos por sus calles en busca de los murales coloridos que decoran la localidad y visitaremos sus galerías de arte, presentes a cada paso.

También contemplaremos la fachada de la Parroquia de San Andrés, una construcción del siglo XVIII que revela dos etapas claramente diferenciadas en su arquitectura. **Alojamiento.**

DÍA 5. Fecha: 02 de noviembre del 2026

Nos vamos de Guadalajara al alma de México: Día de Muertos en Guanajuato
Régimen alimenticio incluido: Desayuno y almuerzo.

Salida con destino a Guanajuato, una de las joyas culturales más fascinantes de México, ciudad que parece detenida en el tiempo y que seduce por su arquitectura colonial, sus callejones empedrados y su atmósfera bohemia. Declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, Guanajuato guarda el alma más profunda del país.

En el Día de Muertos, la ciudad se transforma en un escenario profundamente emotivo. Aquí caminaremos y viviremos la tradición que se expresa con respeto, belleza y recogimiento. Nos esperan altares monumentales, flores de cempasúchil y velas encendidas; las ofrendas llenan plazas, museos y calles coloniales, mientras los mercados se impregnan del aroma del pan de muerto, los alfeñiques y las calaveras, acompañados por el incienso que envuelve cada paso.

Como parte de esta experiencia íntima y significativa, realizaremos el altar del grupo, un momento especial para honrar la memoria de nuestros ángeles en el cielo, conectando desde el corazón con el verdadero sentido de esta celebración. Vivir el Día de Muertos en Guanajuato es comprender el alma de México: la muerte como recuerdo y la vida como celebración. **Alojamiento.**

DÍA 6. Fecha: 03 de noviembre del 2026

Día completo en Guanajuato: historia, callejones y tradición.
Sorpresa especial con sello Yam Travel.
Régimen alimenticio incluido: Desayuno.

Salida a las 10:00 a. m. Iniciaremos nuestro recorrido admirando el majestuoso Teatro Juárez, una de las joyas arquitectónicas más emblemáticas de Guanajuato, coronado por sus nueve esculturas de bronce de inspiración griega.

A pocos pasos, contemplaremos la fachada de la Iglesia de San Diego, que resguarda bajo su suelo un antiguo exconvento franciscano del siglo XVII, testigo silencioso de siglos de historia. Continuaremos hacia el Monumento a la Paz, obra del escultor mexicano Jesús Contreras, símbolo del fin de la Guerra de Independencia.

Recorreremos los alrededores del Edificio Central de la Universidad de Guanajuato y el antiguo Palacio de Gobierno, íconos de la vida académica y política de la ciudad. Nos adentraremos luego en el famoso Callejón del Beso, donde conoceremos la entrañable



historia del amor prohibido entre don Carlos y doña Carmen, una de las leyendas más célebres de México.

La ruta prosigue por la Plazuela de San Roque y la histórica Alhóndiga de Granaditas, construcción virreinal clave en los acontecimientos de la Independencia. Durante el recorrido, descubriremos anécdotas y curiosidades

mientras pasamos por el Museo Iconográfico del Quijote, el Museo del Pueblo y el Museo Casa Diego Rivera, lugar de nacimiento del célebre artista mexicano.

Para culminar la parte diurna, ascenderemos al Cerro del Pípila, desde donde disfrutaremos de una de las vistas panorámicas más impresionantes de Guanajuato, un momento perfecto para contemplar la ciudad en todo su esplendor y capturar recuerdos inolvidables. Y al caer la noche, nos espera una sorpresa imperdible en Guanajuato: una experiencia especial cuidadosamente seleccionada que revelará el espíritu más auténtico, mágico y emotivo de esta ciudad legendaria.

Alojamiento.

DÍA 7. Fecha: 04 de noviembre del 2026

Guanajuato – Dolores Hidalgo – San Miguel de Allende.

Régimen alimenticio incluido: Desayuno y almuerzo.

Salida a las 9:00 a. m. Continuaremos hacia Dolores Hidalgo. A nuestra llegada, visitaremos la Iglesia de la Virgen de Dolores, donde el cura Miguel Hidalgo dio el grito que inició la lucha de Independencia en la madrugada del 16 de septiembre de 1810.

Conoceremos la tumba del ilustre compositor mexicano José Alfredo Jiménez, conocido mundialmente por haber compuesto muchas de las canciones más representativas de la música mexicana, como El Rey, Ella, La media vuelta, Serenata huasteca, Amanecí en tus brazos y Te solté la rienda. Almuerzo y salida hacia San Miguel de Allende. Llegada y entrega de habitaciones. A las 6:00 p. m., salida para caminar por una de las ciudades más elegantes y emblemáticas de México, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

Su arquitectura colonial, perfectamente conservada y encabezada por la icónica Parroquia de San Miguel Arcángel, crea un escenario único donde la historia y la belleza se encuentran.

La ciudad combina la tradición mexicana con una vibrante escena cultural internacional; descubrir sus calles empedradas es adentrarse en patios coloniales, terrazas con encanto y una atmósfera cosmopolita difícil de igualar. San Miguel de Allende no se visita, se vive. Un destino que encarna a la perfección el espíritu de un viaje de diseño Yam Travel: auténtico, exclusivo e inolvidable. **Alojamiento.**

DÍA 8. Fecha: 05 de noviembre del 2026

Entre joyas coloniales: de San Miguel a Querétaro.

Régimen alimenticio incluido: Desayuno y almuerzo.

Salida a las 10:30 a. m. hacia la ciudad de Querétaro, una de las joyas coloniales de México y cuna de momentos decisivos de su historia. A la llegada, realizaremos un city tour por su centro histórico, declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO.

Recorreremos la Plaza de Armas, el Palacio de Gobierno, el Teatro de la República, donde se promulgó la Constitución mexicana de 1917, la Casa de la Corregidora, la Catedral y sus elegantes calles coloniales. Admiraremos el imponente Acueducto de Querétaro, símbolo de la ciudad, con sus majestuosos arcos de cantera que dominan el paisaje urbano, y conoceremos los tradicionales barrios que conservan la esencia de la época virreinal.

Querétaro es también tierra de vino y queso, parte de la famosa Ruta del Vino y el Queso, reconocida por sus viñedos, haciendas y gastronomía de alto nivel. Tiempo libre para disfrutar la ciudad, recorrer cafés, boutiques y galerías, o descansar en el hotel. **Alojamiento en Querétaro.**

DÍA 9. Fecha: 06 de noviembre del 2026

Querétaro – Peña de Bernal – Querétaro

Régimen alimenticio incluido: Desayuno y almuerzo

A las 9:00 a. m. iniciaremos ruta hacia Peña de Bernal, uno de los Pueblos Mágicos más hermosos de México, un lugar donde la historia, la cultura y la energía ancestral se encuentran.

Aquí se alza el imponente monolito de Bernal, considerado uno de los más grandes del mundo, con aproximadamente 350 metros de altura, solo superado por el Peñón de Gibraltar en la península ibérica y el Pan de Azúcar en Brasil. Este monumento natural, formado por lava solidificada de un volcán hace más de 10 millones de años, es considerado un símbolo cósmico y espiritual, escenario de antiguas ceremonias y tradiciones.

Tiempo para recorrer sus calles empedradas, conocer las artesanías locales y disfrutar del encanto del pueblo. Continuación del viaje hacia la ciudad de Querétaro. **Llegada y alojamiento. Disfrute de las comodidades de esta bella hacienda.**

DÍA 10. Fecha: 07 de noviembre del 2026

Rumbo a Ciudad de México: city tour, Palacio de Bellas Artes y Castillo de Chapultepec

Régimen alimenticio incluido: Desayuno y almuerzo.

Saldremos con destino a la Ciudad de México. Nos esperan 220 kilómetros para descubrir sus monumentos más emblemáticos y su riqueza histórica. Recorreremos la

avenida Paseo de la Reforma, donde se alza el icónico Ángel de la Independencia, uno de los símbolos más representativos del país.

Continuaremos hacia el Palacio de Bellas Artes, joya arquitectónica y cultural de México, ideal para fotografías panorámicas. Visitaremos también la majestuosa Catedral Metropolitana, una de las más importantes de América Latina.

Posteriormente, nos dirigiremos al Castillo de Chapultepec, el único castillo real de América, ubicado en lo alto del Bosque de Chapultepec. Recorreremos sus salones y pasillos, sumergiéndonos en la historia de México. Este emblemático lugar fue residencia de emperadores y presidentes, y desempeñó un papel fundamental como Colegio Militar.

Desde sus terrazas disfrutaremos de impresionantes vistas panorámicas de la ciudad y sus alrededores. Salida hacia nuestro hotel. **Alojamiento en Ciudad de México.**

DÍA 11. Fecha: 08 de noviembre del 2026

Ciudad de México: Basílica de la Virgen de Guadalupe y centro arqueológico de Teotihuacán
Régimen alimenticio incluido: Desayuno y almuerzo.

Tomaremos destino hacia Teotihuacán, la "Ciudad de los Dioses". Visitaremos los edificios más sobresalientes, como las Pirámides del Sol y de la Luna, el Palacio de Quetzal-Mariposa, el Templo de la Serpiente Emplumada y la Calzada de los Muertos, entre otros.

Luego saldremos para visitar Tlatelolco, el sitio arqueológico más grande de la Ciudad de México y que formó parte de la capital del Imperio Azteca. Allí mismo se encuentra la Plaza de las Tres Culturas, donde se reúnen el pasado prehispánico y colonial con el presente de México.

Posteriormente, visitaremos la Basílica de Guadalupe, el centro de peregrinaje y el santuario mariano más importante del continente, y uno de los lugares más visitados en el mundo católico. Regreso al hotel, donde tendremos tiempo para descansar. **Alojamiento.**



DÍA 12. Fecha: 09 de noviembre del 2026

México – Grutas de Cacahuamilpa – Taxco.

Régimen alimenticio incluido: Desayuno y cena de despedida.

Salida a las 8:00 a. m. con destino al Parque Nacional Grutas de Cacahuamilpa, una verdadera maravilla natural. Allí descubriremos por qué estas cuevas son consideradas unas de las más impresionantes de México y de América Latina. Nos dejaremos sorprender por sus imponentes cavernas y las espectaculares formaciones rocosas que la naturaleza ha esculpido durante millones de años.

Al finalizar el recorrido, continuaremos nuestra ruta hacia la ciudad de Puebla. A nuestra llegada a Taxco, almorzaremos y luego iremos al hotel para descansar. En la noche, saldremos hacia el pueblo para disfrutar de este Pueblo Mágico, que al caer la noche se transforma en un escenario lleno de magia. **Alojamiento.**

DÍA 13. Fecha: 10 de noviembre del 2026

Taxco – regreso a Colombia (Bogotá)

Régimen alimenticio incluido: Desayuno y almuerzo.

Mañana libre para disfrutar de uno de los mejores hoteles de Taxco y relajarse en un entorno único.

Posteriormente, realizaremos un recorrido guiado por Taxco de Alarcón, uno de los Pueblos Mágicos más bellos de México, reconocido por su arquitectura colonial, sus calles empedradas y su histórica tradición platera. Visitaremos la imponente Iglesia de Santa Prisca y San Sebastián, joya del barroco mexicano del siglo XVIII y símbolo de la ciudad.

Caminaremos por sus encantadoras calles llenas de historia, balcones floridos y talleres de artesanos plateros, donde conoceremos la tradición que ha hecho de Taxco la capital de la plata en México. A las 6:00 p. m., salida hacia la Ciudad de México. Posteriormente, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Colombia a las 11:50 p. m.

Nota: Llegada a Colombia el 11 de noviembre en la madrugada.

¡Esperamos verte pronto en nuestra próxima experiencia de viaje!

Fin de nuestros servicios.

Gracias por viajar con nuestros diseños únicos de autor.

3.130 USD

Valor de porción terrestre por persona en acomodación doble

2.530.000 COP

Valor de tiquete aéreo con ruta completa e impuestos

El valor se pagará en pesos colombianos al TRM vigente el día de la emisión

No se puede comprar la felicidad, pero sí vivir un viaje con Yam Travel.

¡Gracias por atreverse a vivir, viajar y ser felices!

El valor incluye:

- Tiquetes aéreos internacionales Bogotá – Guadalajara / Ciudad de México – Bogotá con la aerolínea Viva México.
- Impuestos y tasas aeroportuarias.
- Equipaje incluido: 1 artículo personal, 10 kg de equipaje de mano y 20 kg de equipaje documentado.
- Traslados terrestres privados en bus de turismo durante todo el recorrido.
- 12 noches de alojamiento en hoteles categoría 4.5 y 5 estrellas, céntricos y boutique, cuidadosamente seleccionados según el estilo Yam Travel.
- Desayunos diarios en los hoteles, 12 almuerzos y 1 cena especial de despedida, incluida la experiencia gastronómica en el Restaurante Los Tres Potrillos.
- City tours guiados en: Guadalajara, Guanajuato, San Miguel de Allende, Querétaro, Ciudad de México y Taxco.
- Visita al Pueblo Mágico de Tequila, cata de tequila en Tequila y visita a fábrica destiladora.
- Recorrido por Tlaquepaque, Chapala y Ajijic.
- Ruta de la Independencia: Dolores Hidalgo y Guanajuato.
- Experiencia cultural con altar para los seres queridos que tenemos en el cielo de nuestro grupo en Guanajuato.
- Visita a Peña de Bernal.
- Excursión a las Grutas de Cacahuamilpa.
- Visita a las Pirámides de Teotihuacán.
- Visita a la Basílica de Guadalupe.
- Visita al Castillo de Chapultepec y al Palacio de Bellas Artes.
- Noche de mariachis en Guadalajara.
- Experiencia especial con sello Yam Travel.
- Entradas a museos, monumentos y sitios incluidos en el programa, incluyendo: entrada a Teotihuacán, ingreso al Castillo de Chapultepec y entrada a las Grutas de Cacahuamilpa.
- Acompañamiento de coordinador profesional de Yam Travel desde Colombia, respaldando la excursión y a disposición del grupo.
- Guías locales certificados en destino.
- Seguro de asistencia médica internacional con cubrimiento por enfermedad y accidente.
- Impuestos hoteleros e impuestos locales.
- Recuerdo de viaje.
- Reunión de entrega de viaje en la ciudad de Bogotá.

La tarifa no incluye:

- Alimentos no descritos en el programa.
- Propinas para guías, meseros y conductor: USD 50 obligatorios por persona, adulto o niño.
- Servicios no especificados en el itinerario y gastos particulares de los pasajeros.
- Suplemento en la asistencia médica para mayores de 74 años: USD 30.
- Bebidas en las comidas incluidas.

Nota: si algún pasajero desea habitación en acomodación individual el valor del suplemento será de 1.000USD para todo el recorrido.



Condiciones generales

- La excursión se separa con USD 1.500 por persona; al momento de recibir la separación, la agencia de viajes entiende que el pasajero ha sido informado y ha aceptado cada una de las condiciones generales del programa.
- Los pasajeros deberán realizar un abono adicional de USD 1.000 a más tardar el 15 de julio de 2026.
- El 27 de septiembre deberá estar pago el 100 % de la Excursión Pueleando el Alma de México: Lugares Mágicos, Ruta de la Independencia y Celebración del Día de Muertos.
- Si el pasajero no desea realizar una de las actividades, no aplicará para reembolso, debido a que se trata de negociaciones con tarifas de grupo y todos los servicios se encuentran reservados y pagados ante los diferentes operadores.
- Para efectos de confirmación de servicios ante los operadores aéreos y terrestres, se solicita copia de la hoja biográfica del pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, contados a partir de la fecha de salida de la excursión, y, de requerirse según el destino, carné internacional de vacunación o cualquier otro documento exigido.
- El costo de los tiquetes, junto con sus costos variables (impuestos, tasas, entre otros), está dado en dólares y sujeto a cambios por fluctuación de monedas, modificaciones efectuadas por la aerolínea o cambios en los impuestos de los países. Estos valores deberán ser cancelados en pesos colombianos de acuerdo con la Tasa Representativa del Mercado (TRM) correspondiente al día de la emisión.
- Yam Travel informa que, en sus excursiones, la tarifa aérea es negociada bajo modalidad de tarifa de grupo en vuelos internacionales. Bajo solicitud, se podrá consultar extensión en el regreso. En caso de requerir clase ejecutiva, la solicitud deberá realizarse antes de la emisión de los tiquetes y tendrá un costo adicional sujeto a confirmación.
- El costo de la porción terrestre deberá ser cancelado en la moneda extranjera correspondiente. No es responsabilidad de la agencia la adquisición, fluctuación y/o conversión de esta.
- Se deberán realizar abonos tanto en pesos colombianos como en moneda extranjera, según corresponda. Estos pagos se tomarán como abono al valor total del programa. El saldo restante deberá ser cancelado 30 días antes de la salida de la excursión.

- El valor de la excursión es por persona, en acomodación doble y bajo tarifa de grupo. En caso de requerirse acomodación sencilla, esta tendrá un costo adicional sujeto a confirmación por parte de los operadores. De igual forma, se podrá asignar un(a) compañero(a) para compartir habitación durante todo el recorrido, siempre y cuando exista otra persona viajando sola. Yam Travel no se hace responsable del comportamiento del compañero(a) asignado(a).
- La categoría y las estrellas de los hoteles utilizados dentro de la excursión se encuentran estipuladas en el itinerario entregado por la agencia y corresponden a la reglamentación del país de origen de cada hotel.
- Las habitaciones con dos camas twin, a nivel mundial, en un 70 % suelen estar pegadas, de acuerdo con los nuevos estándares hoteleros.
- La acomodación triple no está comprendida dentro de ninguna excursión. Puede ser solicitada al operador como requerimiento adicional sin afectar el costo del programa por persona. Yam Travel no se hace responsable de la distribución de las camas por habitación, ya que esta queda a potestad del hotel en destino, según su infraestructura hotelera, pudiendo ser cama supletoria, sofá cama o dos camas sencillas o twin.
- El seguro de asistencia al viajero se encuentra incluido. Para personas mayores de 70 años, de acuerdo con las reglamentaciones del prestador del servicio, se deberá cancelar un suplemento sujeto a confirmación. La cobertura del servicio incluido corresponde a la informada en el itinerario entregado por la agencia.
- Dentro del itinerario entregado por la agencia estarán estipulados los servicios incluidos. Cualquier gasto adicional no especificado deberá ser asumido por el pasajero, tales como maleteros, propinas, llamadas internacionales, entre otros (confirme con su ejecutivo de ventas).
- Para pasajeros con requerimientos adicionales, como comidas especiales o equipos médicos básicos, se solicita informar con un mínimo de 30 días antes de la salida. Yam Travel realizará la gestión correspondiente ante los operadores de los servicios requeridos. Las solicitudes en destino serán gestionadas por el acompañante de grupo y estarán sujetas a disponibilidad. Esta excursión es bastante completa y única en el mercado, lo que implica un nivel de exigencia para los pasajeros.
- Yam Travel no se hace responsable por cambios operacionales de las aerolíneas, demoras, pérdida de equipaje, huelgas, asonadas, trastornos por cambios climáticos o eventos de la naturaleza. Como intermediario responsable, realizará todas las gestiones pertinentes ante los operadores para obtener la mejor solución posible para el pasajero ante cualquier imprevisto. El operador se reserva el derecho de cancelar, adelantar, posponer y/o sustituir horarios de visitas programadas por razones de fuerza mayor, peligro o condiciones climáticas que puedan poner en riesgo la vida o seguridad de los pasajeros.
- Yam Travel informa que las excursiones cuentan con un representante de la agencia durante todo el recorrido para verificar el cumplimiento del itinerario. Se confirma que dicho representante es de nacionalidad colombiana y estará a disposición del grupo para garantizar el éxito del viaje.

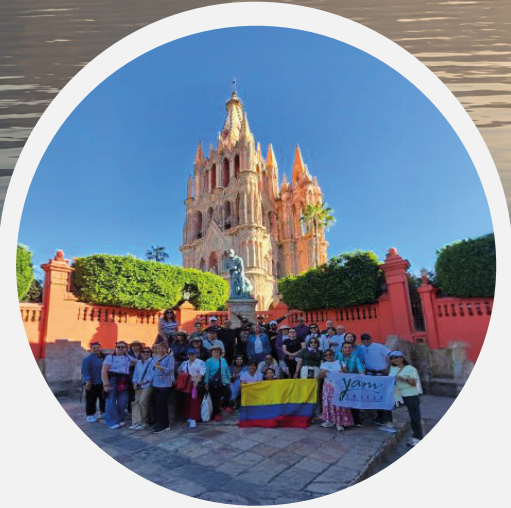
Políticas de cancelación

En caso de cancelación por parte del pasajero posterior al pago del depósito, aun cuando esta obedezca a caso fortuito o fuerza mayor —incluyendo enfermedad del o los pasajeros, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país destino de impedir el ingreso del viajero, problemas legales u otras causas no atribuibles a la agencia—, la cancelación se someterá a las condiciones y regulaciones de deducciones, reembolsos o penalidades establecidas por los proveedores de los servicios, tales como aerolíneas, navieras y operadores, por las reservas o servicios no utilizados.

El porcentaje de la penalidad, cuando no corresponda a fuerza mayor debidamente comprobada, dependerá de las condiciones del proveedor, las cuales, para esta excursión, suelen ser altas debido a la compleja logística del diseño del programa y a los gastos administrativos de la agencia una vez confirmada la reserva.

Cualquier cancelación realizada 30 días previos al viaje aplicará una penalidad del 100 % del valor total del programa. Para cancelaciones efectuadas con más de 30 días de anticipación, se aplicará y cobrará al pasajero la penalidad correspondiente definida por el operador, mayorista, aerolínea o naviera, la cual será informada a Yam Travel.

De igual forma, Yam Travel, como intermediario responsable, realizará todas las gestiones administrativas necesarias para generar el menor traumatismo posible para el pasajero en los procesos de cancelación y reembolso.



Autorización de tratamiento de datos personales

Autorizo para que mi información comercial y/o datos personales sean almacenados en las bases de datos de Yam Travel, de conformidad con los fines y limitaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.

Esta autorización aplica para que dicha información sea almacenada, consultada, administrada, verificada, actualizada y transmitida o transferida a terceros, con la finalidad de llevar a cabo actuaciones relacionadas con el(los) producto(s) o servicio(s) turísticos contratados, de conformidad con las políticas de tratamiento de datos personales adoptadas por la agencia, las cuales se encuentran disponibles para consulta pública en la página web www.yamtravel.com.co.




WhatsApp

(+57) 316 821 1038
 (+57) 312 538 5628
 (+57) 323 289 8935
 (+57) 310 416 0246

Teléfonos

(601) 937 5555
 (601) 937 0006

Síguenos

 Yam Travel
 yamtravel_colombia
 Yam Travel Colombia

Visítanos en

Carrera 7 N # 32 – 29,
 local 108 y 109
 Centro Internacional
 Edificio Telesentinel, Bogotá