



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

YAM TRAVEL SAS

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: YAM TRAVEL SAS

NIT: 901.162.005-1

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Dirección: Cra 7 No. 32 – 29, Oficinas comerciales 108 y 109

Correo electrónico: gerenciacomercial@yamtravel.com

YAM TRAVEL SAS es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web, formularios digitales, WhatsApp Business, correo electrónico y demás canales autorizados.

2. MARCO LEGAL

Esta política se expide en cumplimiento del **artículo 15 de la Constitución Política de Colombia**, la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas que regulan el derecho fundamental de **hábeas data**.

3. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

A través de este sitio web y demás canales digitales ejemplo WhatsApp Business, correo electrónico, YAM TRAVEL podrá recolectar:

- Nombres y apellidos
- Tipo y número de documento
- Teléfono y correo electrónico
- Ciudad y país de residencia
- Información necesaria para cotizaciones y viajes
- Datos de pasajeros y contactos de emergencia
- Datos financieros estrictamente necesarios para pagos
- Imágenes o videos (previa autorización del contrato firmado en el momento de la reserva)

No se recolectan datos sensibles sin autorización expresa.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para:

- Gestionar solicitudes de información y cotizaciones
- Prestar servicios turísticos y administrativos
- Gestionar reservas, pagos y documentación de viaje
- Enviar información operativa, comercial o promocional
- Cumplir obligaciones legales, contables y fiscales
- Atender peticiones, quejas y reclamos
- Mejorar la experiencia del usuario y la calidad del servicio
- Cumplir obligaciones contractuales y legales

5. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Al suministrar sus datos a través de este sitio web, el titular **autoriza de manera previa, expresa e informada** a YAM TRAVEL SAS para el tratamiento de sus datos conforme a esta política.

La autorización podrá ser revocada en cualquier momento, salvo cuando exista una obligación legal de conservación.

6. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá en cualquier momento:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Solicitar la supresión de sus datos o revocar la autorización
- Ser informado sobre el uso de sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio

7. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Las solicitudes relacionadas con datos personales podrán enviarse al correo electrónico gerenciacomercial@yamtravel.com. Los términos de respuesta serán los establecidos por la Ley 1581 de 2012.

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

YAM TRAVEL podrá transferir o transmitir datos personales a terceros nacionales o internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores turísticos, plataformas de pago) **únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio**, garantizando siempre la confidencialidad y seguridad de la información.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

YAM TRAVEL adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o fraude.

El titular reconoce que ninguna medida de seguridad en Internet es absoluta.

10. USO DE COOKIES

Este sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia de navegación. El usuario puede configurar su navegador para rechazarlas; sin embargo, algunas funcionalidades podrían verse limitadas.

11. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación en el sitio web y podrá ser modificada en cualquier momento. Los cambios serán informados oportunamente por este mismo medio.
